

## **ELEKSE ÖDEME KURULUŞU A.Ş ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE SÖZLEŞME**

### **1. Taraflar ve Tebligat Adresleri**

İş bu sözleşme Merkez Mahallesi Ayazma Caddesi No:37/91 Papyrus Plaza Kat:5 Kâğıthane/İstanbul adresinde mukim ELEKSE ELEKTRONİK PARA ve ÖDEME KURULUŞU A.Ş (bundan sonra ELEKSE olarak anılacaktır.) ile **Ödeme Hizmeti Kullanıcısı** (bundan sonra “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında akdedilmiş bulunmaktadır. İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi olarak kabul edilerek yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, ELEKSE nin sunmuş olduğu Ödeme Hizmetlerinin kullanımının işbu Sözleşme ve eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

E-Posta adresleri: [info@ELEKSE.com](mailto:info@ELEKSE.com), [cuzdan@ELEKSE.com](mailto:cuzdan@ELEKSE.com)

Web siteleri : [www.ELEKSE.com](http://www.ELEKSE.com) , [www.hoppacuzdan.com](http://www.hoppacuzdan.com)

**Telefon: 0(212) 235 66 00**

İşbu sözleşmede ELEKSE ve Kullanıcı müştereken “Taraflar” ,münferiden “Taraflar” olarak anılacaktır.

### **2. Tanımlar**

**Alıcı:** ELEKSE nin sunduğu Ödeme Hizmetleri kullanılarak yapılan ödeme ve/veya elektronik para işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

**Banka:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Anonim Şirketini,

**Doğrudan Borçlandırma İşlemi:** Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı’ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödemenin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen Hesabı’nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

**ELEKSE:** Ödeme hizmeti sağlayıcısı olan ELEKSE Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşu A.Ş. yi

**ELEKSE Uygulaması:** Kullanıcının Ödeme ve/veya Elektronik Para Hesabı açtığı veya var olan ELEKSE Ödeme ve/veya Elektronik Para Hesabı üzerinden Ödeme hizmetlerini almasını sağlayan, ELEKSE ye ait platformu,

**Elektronik Para:** ELEKSE’nin kabul ettiği Fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Mevzuat kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,

**Elektronik Para Hesabı:** İhraç edilen Elektronik Para’nın Kullanıcı tarafından izlenen ve kayıt altında tutulan hesapları,

**Fatura Ödemesi:** Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Kurumca uygun görülen diğer ödemelerini,

**Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,

**Fona çevirme:** Elektronik paranın banknot, madeni para veya kaydi paraya çevrilmesini,

**Gönderen:** Kendi ödeme ve/veya elektronik para hesabından ya da ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emrini veren gerçek veya tüzel kişiyi,

**Harcama İtirazı:** ELEKSE tarafından yürürlüğe konulan Kart ve/veya ek Kart hamillerinin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları,

**Hassas Ödeme Verisi:** Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi kişisel güvenlik bilgileri,

**Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu

**Kimlik Tanımlayıcısı:** ELEKSE nin her bir Kullanıcı'sına özgülediği sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,

**Kurum:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu

**Kullanıcı:** Ödeme ve/veya Elektronik Para hizmeti kullanıcılarını,

**Komisyon Ücreti:** İşbu Sözleşme' Ek1 maddesinde belirtilen ve ELEKSE'nin değişiklik yapabileceği, ELEKSE'nin sunduğu ödeme hizmetleri karşılığında Kullanıcı tarafından ELEKSE'ye yapılan ödemeyi,

**Mevzuat:** Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil/alt düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,

**Ödeme Aracı:** Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

**Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ELEKSE' ye veya hizmet sağlayıcısına verdiği talimatı,

**Ödeme İşlemi:** Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

**Ödeme Hesabı:** Kullanıcı adına ELEKSE nezdinde açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında kullanılan hesabı,

**Ödeme Hizmetleri:** ELEKSE Elektronik Para ve Ödeme Kuruluşu AŞ'nin 6493 sayılı kanun 12. Maddesinde belirtilen hizmetler kapsamında sunmaya yetkili olduğu ödeme hizmetlerini,

**Ödeme Hizmeti Kullanıcısı:** Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi,

**Sistem Ortağı:** Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına ELEKSE'nin işbirliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,

**Tebliğ:** Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ'i,

**Temsilci:** ELEKSE'nin Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak ELEKSE'nin adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,

**Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

**Ücret:** İşbu Sözleşme'nin **EK-1'nde** belirtilen ve ELEKSE'nin sunduğu hizmetler karşılığında Kullanıcının ödeyeceği ücret ve komisyonları,

**Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği'ni ifade eder.

### **3. Sözleşme'nin Konusu, Amaç ve Kapsamı**

İşbu sözleşmenin amacı ELEKSE tarafından mevzuata uygun olarak sunulan ödeme hizmetlerinden Kullanıcının faydalanabilmesine ilişkin koşulları ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülükleri ile gerekli bilgilendirmenin yapılması ve sorumluluklarının belirlenmesidir.

### **4. Sözleşme Öncesi Bilgilendirme**

- 4.1.** Kullanıcı, İşbu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda ELEKSE'nin internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme 'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini,
- 4.2.** Kullanıcı, ELEKSE Uygulaması üzerinden var olan hesabı kullanmak için veya hesap açılışı yapılması için ELEKSE ye talepte bulunduğunu,
- 4.3.** Kullanıcıdan gerekli bilgi ve belgelerin temin edilmesine rağmen ELEKSE'nin kullanıcının talebini reddedebileceğini,
- 4.4.** Kullanıcı, ELEKSE'nin Talep ettiği bilgi ve belgeleri ELEKSE'nin belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu, bunların nasıl iletilebileceğine ilişkin karar verme hakkına sahip olduğunu,
- 4.5.** Kullanıcı Mevzuat ve genel ahlak'a uygun davranacağını aksi durumda ELEKSE'nin işlemleri tek taraflı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, ELEKSE uygulamasını/hizmetlerini kendisine kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,
- 4.6.** Kullanıcı, ELEKSE'nin Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Ödeme Hizmeti sözleşmesinin, sınırlarını tek taraflı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,
- 4.7.** Kullanıcı, Ödeme Hizmetleri ve bu hizmetlerle bağlı olarak İşbu Sözleşmede yer alan her türlü işlem karşılığında ELEKSE'nin detayları Ek – 1'de yer alan Ücreti talep edeceğini ve ücretin ELEKSE tarafından güncellenebileceğini,
- 4.8.** Kullanıcı, ELEKSE'nin Kullanıcıyı bilgilendirmesi şartıyla, detayları Ek – 1'de yer alan Ücrete ilişkin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu,
- 4.9.** Kullanıcı, ELEKSE'nin ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi için pazarlama faaliyetlerine ilişkin ticari ve yasal amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler göndermesini,
- 4.10.** Kullanıcı, ELEKSE'nin ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi, indirim, avantaj, fayda,

bilgilendirme gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmesi, modelleme, raporlama, ürün/hizmet teklifi, değerlendirme, risk analizi için kişisel verilerini işlemlerini

- 4.11. ELEKSE, Kullanıcı 'ya sunacağı her türlü hizmet ve yükümlülüğünü Mevzuat 'a uygun olarak yerine getireceğini,
- 4.12. ELEKSE, Kullanıcının kişisel bilgilerini işbu sözleşmeye aykırı saklamayacağını ve kullanmayacağını,
- 4.13. ELEKSE Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat 'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını,
- 4.14. Taraflar Sözleşme kapsamındaki bilgilerin Sözleşme 'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını,

Kabul ve beyan eder.

## 5. Ödeme Hizmetlerinin Kapsamı

- 5.1. Ödeme hesabına para yatırılması ve ödeme hesabından para çekilmesine imkân veren hizmetler de dâhil olmak üzere ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemleri,
- 5.2. Ödeme hizmeti kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferini,
- 5.3. Ödeme aracının ihraç veya kabulünü,
- 5.4. Para havalesini,
- 5.5. Fatura ödemelerine aracılık edilmesine yönelik hizmetleri,
- 5.6. ELEKSE tarafından sunulan diğer ödeme hizmetlerini kapsamaktadır.

## 6. ELEKSE Uygulamasına İlişkin Genel Hükümler

- 6.1. Kullanıcı, Ödeme Hizmetinden işbu sözleşmenin akdi ile birlikte ELEKSE nezdinde oluşturulacak ödeme hesabı aracılığı ile faydalanabilecek, ödeme işlemleri Kullanıcı adı, şifre bilgileri ve diğer doğrulama yöntemleri ile gerçekleştirilecektir.
- 6.2. Kullanıcı, ELEKSE Sistemi'ne Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra ELEKSE uygulamasına girilmiş cep telefonu numarasına gelecek onay şifresini ELEKSE Uygulamasına girmesiyle birlikte erişim sağlamış olur.
- 6.3. ELEKSE, Ödeme Hizmetleri'nin kapsamına, bu hizmetlerin ne şekilde sunulacağına, bu hizmetleri sunarken ne gibi yöntemler kullanılacağına, gerektiğinde bu yöntemlerde değişiklik yapılmasına tek taraflı olarak karar verme hakkını haizdir.
- 6.4. Ödeme Hizmetleri Mevzuat 'a aykırı olmadıkça Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Kullanılacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınarak hesaplanacaktır. Ödeme İşleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her Kullanıcı için aynı şekilde hesaplanır ve derhal uygulanır.
- 6.5. ELEKSE tarafından Kullanıcılarına sunulan ve işbu sözleşme de sayılan ve süreklilik arz eden ödeme hizmetleri, BANKA tarafından işleme tabi tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Bu bağlamda, Kullanıcıların ödeme hizmetlerini gerçekleştirilmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, 07/08/1989 tarihli ve

89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Karar' da belirlenen düzenlemeler esastır.

- 6.6. Ödeme emrinin gönderen sıfatına Haiz Kullanıcı'nın ELEKSEye ulaştığı an, ödeme emrinin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme emrinin gönderen sıfatına Haiz Kullanıcı'nın ELEKSEye iş günü dışında ulaşması durumunda, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.
- 6.7. Kullanıcı Ödeme Emri'nin gerçekleştirilmesi için Alıcı, ödeme yöntemi, Ödeme İşlemi'nin tutarı, para birimi, işlem açıklaması bilgileri ELEKSE Uygulamasına girmelidir. ELEKSE Ödeme Emrini gerçekleştirmek için ilave bilgiler isteyebilir.
- 6.8. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, ELEKSE Uygulaması üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için ELEKSE tarafından sağlanacak doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi gibi yöntemlerle onay verilmesi ile etkinleştirilmiş olacaktır. Ödeme İşlemi 'ne ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Ödeme İşleminde önce veya sonra verilebilir.
- 6.9. Kullanıcı, Ödeme Emrinin ELEKSE ye ulaştığı anda Ödeme Emrinin geri alınamayacağını kabul eder. Ödeme Emri herhangi bir İş Günü 17:00 sonrasında ulaştığı takdirde, takip eden ilk İş Günü ulaşmış sayılacaktır.
- 6.10. Ödeme işleminin alıcı tarafından veya alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, gönderen, ödeme emrini ödeme hizmeti sağlayıcısına ilettikten veya ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamaz.
- 6.11. Doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, gönderen, ödeme emrini en geç fonların hesaba borç kaydedilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.
- 6.12. ELEKSE Uygulaması içerisinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin dekont No/İşlem referans No ve ALICI bilgisi, tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi, Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri, ödenecek ücret ve komisyonların dökümünü kısa mesaj yoluyla ve/veya e-posta ile Kullanıcı 'ya iletilir.

## 7. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

### 7.1. ELEKSE'nin Hak ve Yükümlülükleri

- 7.1.1. ELEKSE, Mevzuata aykırılık oluşturması, haklı bir neden olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması veya ELEKSE'nin ticari ilke ve politikaları ile çelişiyor olması halinde Kullanıcının verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.
- 7.1.2. ELEKSE, Uygulamasının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesinin doğması halinde Uygulamasını tek taraflı olarak kullanıma kapatma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlara ilişkin bilgilendirme elektronik posta ve/veya kısa mesaj ile yapılır.
- 7.1.3. ELEKSE öngörülen güvenlik önlemlerini almak ve mevzuatta bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için caba gösterecektir.
- 7.1.4. ELEKSE, Uygulamasının düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya kısıtlayabilir. Ancak, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle ödeme hizmetlerinde yaşanan aksaklıklardan ELEKSE sorumlu tutulamaz.

- 7.1.5.** ELEKSE, kendi hizmetleri üzerinden gerçekleştirilecek işlemlere ilişkin olarak limit belirleme hakkına haizdir. Kullanıcı, Söz konusu limitler ve güncellemeleri ELEKSE Uygulamasından öğrenebilir.
- 7.1.6.** ELEKSE, Kullanıcı 'ya sağlamış olduğu Ödeme Hizmetleri karşılığında ELEKSE Uygulamasında ilan edilen Ek1 Ücreti alacaktır. Ücret, ELEKSE Uygulamasının kullanılması ile tahakkuk edecek ve tahsil edilecektir. ELEKSE uyguladığı ücret tarifelerini istediği zaman değiştirebilir. Değiştirilen tarifeye binaen Kullanıcı işbu Sözleşme'yi derhal feshetmezse Elekse Hizmetlerini kullandığı sürece ilgili ücretlerden sorumlu olacaktır.
- 7.1.7.** ELEKSE, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcının kendisine bildirdiği e-posta adresine, cep telefonuna veya çağrı merkezi aracılığı ile Kullanıcıyı arayarak Kullanıcı 'ya bildirim yapabilecektir. Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, ELEKSE'nin talebi kabul etmesi durumunda Ücret ile yerine getirilebilecektir.
- 7.1.8.** ELEKSE işbu Sözleşme'yi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Kullanıcı 'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcının Sözleşmeyi fesih hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini ELEKSE Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Kullanıcı'nın feshetmemesi halinde Kullanıcı, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır.
- 7.1.9.** Mal ve/veya hizmetlerin ayıptan arı bir şekilde, ilgili fatura, irsaliye, garanti belgesi, kullanım kılavuzu vb. zorunlu belgelerle birlikte teslimi Alıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı, ELEKSE ile satın alınan mal veya hizmetlere ilişkin olarak ELEKSE in herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, mal veya hizmetin yasalara ve ahlaka uygun olmasını ve eksiksiz olarak temin veya teslim edilmesini, fatura, irsaliye, garanti belgesi vb. yasal düzenlemelere göre zorunlu belgelerin Kullanıcı'ya sunulmasının Alıcı'nın yükümlülüğünde olduğunu ve bunlara ilişkin olarak ELEKSE in sorumluluğu bulunmadığını kabul eder.  
**Kullanıcı, Alıcı ile arasında çıkabilecek her türlü ihtilafta ELEKSE in taraf olmadığını ayrıca kabul eder.** Kullanıcı, mal veya hizmete ilişkin ayıplı mal iddiası vb. her türlü taleplerini doğrudan Alıcı'ya iletecek olup bu kapsamda ELEKSE den herhangi bir talepte bulunmayacağını bilmekte ve kabul etmektedir.
- 7.1.10.** ELEKSE, Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin limitini herhangi bir zaman tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir. Söz konusu limitler ve güncellemeler ELEKSE Sistemi'nde yer alıp kimlik teyidi henüz yapılmamış Kullanıcı'lar için limitler MASAK Mevzuat'ında belirtildiği şekildedir.
- 7.1.11.** Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, ELEKSE, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderen sıfatına haiz Kullanıcıya karşı sorumludur.
- 7.1.12.** ELEKSE'nin gönderen sıfatına haiz Kullanıcısının ödeme hizmeti sağlayıcısı olması halinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını aldığıdır.

ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur.

- 7.1.13.** Sözleşme kapsamında ELEKSE, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısına, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Aksi takdirde ELEKSE, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı 'ya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcının herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan ELEKSE sorumlu olacaktır. Ödeme İşlemi'nin gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Kullanıcı, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşmeden dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 7.1.14.** ELEKSE , 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kullanıcı tarafından açık rıza gösterilerek işlenen bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 7.1.15.** ELEKSE, bir Ödeme Emri'ni reddettiği takdirde, gerekçesini ve redde sebep olan hususların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden kararlaştırılan yöntemlere göre en kısa zamanda ve her hâlükârda en geç, Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Kullanıcı 'ya bildirir.

## **7.2. Kullanıcının Hak ve Yükümlülükleri**

- 7.2.1.** Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun 'a uygun olarak ELEKSE ye yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan eder.
- 7.2.2.** Kullanıcı Kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu ELEKSE' ye yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcının işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, ELEKSE tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, ELEKSE'nin Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dâhil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.
- 7.2.3.** Kullanıcı, Ödeme Hesabına, Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri 'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyeceğini ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder.
- 7.2.4.** Kullanıcı, Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak ELEKSE'nin herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Kullanıcının iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Kullanıcı durumu çağrı merkezi aracılığı ile derhal ELEKSEye veya Temsilci 'sine bildirmekle yükümlüdür.
- 7.2.5.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme ve/veya elektronik para İşlem'lerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in Ödeme

Hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve Ödeme ve/veya elektronik para Hesabını eski durumuna getirir.

**7.2.6.** Kullanıcı, ilgili Ödeme İşlemin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. ELEKSE, Kullanıcı'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Kullanıcı'ya verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcı'ya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde ELEKSE, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcı'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

**7.2.7.** Ödeme ve/veya Elektronik para Hizmetleri'nin kullanılabilmesi için mecralar ile mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca ELEKSE tarafından belirlenmektedir. ELEKSE bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı bu kapsamda ELEKSE herhangi bir talep hakkı olmayacağını kabul eder.

**7.2.8.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla ve yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcının işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşmeye aykırılığı halinde ELEKSE, aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.

**7.2.9.** ELEKSE sunduğu hizmetlerin kullanıcı tarafından yasalara ve ahlaka aykırı amaçla kullanıldığını tespit ettiği ya da şüphelendiği hallerde kullanıcının ELEKSE sisteminde bulunan tüm ödeme ve elektronik para hesaplarını pasife çekebilir girişini engelleyebilir ya da ilgili hesaptaki tüm fona bloke uygulayabilir.

**7.2.10.** Kullanıcı, sözleşme bilgi ve koşullara ELEKSE internet sitesi, çağrı merkezi yâda e-posta yoluyla ulaşabilir.

## **8. Yetkilendirilmemiş veya Hatalı Ödeme İşlemi**

**8.1.** Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren ELEKSEye gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini isteyebilir. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ay içinde yapılır. ELEKSE tarafından ödeme işlemine ilişkin Yönetmelikte veya işbu sözleşmede belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı 'ya sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talep edebilir. Bu fıkra kapsamındaki bildirimlerin yazılı olarak veya uzaktan iletişim aracı ile yapılması ve bildirimlere ilişkin kayıtların ELEKSE tarafından saklanması esastır.

- 8.2.** Kullanıcının gerçekleştirmiş bir ödeme ve/veya elektronik para işlemini yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü ELEKSE'ye aittir.
- 8.3.** Ödeme ve/veya elektronik para işleminin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, gönderen sıfatına haiz Kullanıcıya, ELEKSE bu ödeme işlemine ilişkin tutarı derhal iade etmek veya borçlandırılan ödeme hesabını eski durumuna getirmekle yükümlüdür
- 8.4.** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, gönderen sıfatına haiz Kullanıcının, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Gönderen sıfatına haiz kullanıcının, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz
- 8.5.** Gönderen sıfatına haiz Kullanıcının, ödeme aracını hileli kullanması veya yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- 8.6.** Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının 9 inci maddenin dördüncü fıkrası kapsamındaki bildirim yapılabilmesi için gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatamaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan gönderen sorumlu tutulamaz.
- 9. Ödeme Aracına Dair Hükümler**
- 9.1.** Ödeme aracıyla onay verilecek ödeme işlemleri için taraflar arasında bir harcama limiti kararlaştırılabilir.
- 9.2.** Elekse ödeme aracının hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesini doğuran durumlarda ödeme aracını kullanıma kapatır ve diğer kanunlarda yer alan bilgi verilmesini engelleyici hükümler ile güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin bulunması hali dışında Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'yı kullanıma kapatma gerekçesi konusunda Yönetmeliğin 39 uncu maddesine uygun olarak bilgilendirir.
- 9.3.** Ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında, Elekse ödeme aracını kullanıma açar veya Gönderen sıfatına haiz Kullanıcı'ya yeni bir ödeme aracı temin eder.
- 9.4.** Kullanıcı, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını ihraç ve kullanım koşullarına uygun olarak kullanmaktan ve bunları üçüncü kişilerle paylaşmamaktan sorumludur. Ödeme aracının kaybolması, çalınması veya yetkisiz bir şekilde kullanımı gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi halinde, Kullanıcı, durumu derhal Eleksenin Telefon numarasından ulaşarak bildirmekle yükümlüdür.
- 9.5.** Ödeme aracı ihraç eden Elekse;
- a)Kullanıcı dışındakilerin ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerine erişimlerinin engellenmesi için gerekli önlemleri almak,
- b)Ödeme aracının yenilenmesi dışında, talep edilmemiş bir ödeme aracını kullanıcıya göndermemek,
- c)Bu maddenin dördüncü fıkrasına göre bildirim yapılabilmesini ve ödeme aracının kullanıma açılması talebinde bulunulabilmesini sağlamak için gerekli önlemleri almak ve bildirim tarihinden itibaren on sekiz ay içinde talep edilmesi halinde bildirim yapıldığına ilişkin kanıtları Kullanıcı'ya sağlamak,

ç) Bu maddenin dördüncü fıkrasına göre yapılan bildirimden itibaren ödeme aracının her türlü kullanımını engellemek, ile yükümlüdür.

**9.6.** Ödeme aracının veya ödeme aracına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerinin Kullanıcı'ya güvenli ve sorunsuz bir şekilde ulaştırılmasından Elekse sorumludur.

## **10. Kişisel Verilerinin Korunması & Ticari Elektronik İleti Muvafakati**

**10.1.** Kullanıcı, ELEKSE ye ait işyeri, ofis veya ELEKSE'nin Temsilcilerinde doldurmuş olduğu sair formlar, elektronik olarak doldurduğu iletişim formları, işbu sözleşme dâhil olmak üzere çevrimiçi kanallar üzerinden ELEKSE ile yapmış olduğu yazılı veya sözlü iletişimler, elektronik posta sistemi üzerinden ELEKSE'ye göndermiş olduğu elektronik posta, faks veya mektup gibi araçlar ile her türlü bilgi ve belgeler, telefon kanalı üzerinden veya doğrudan ELEKSE ile yapmış olduğu görüşmelerde paylaştığı bilgi ve belgeler ve sair her türlü yolla sözlü, yazılı veya elektronik olarak paylaştığı kişisel veriler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sair yollarda ELEKSE'ye aktarılan tüm kişisel verilerinin ELEKSE tarafından kısmen veya tamamen, otomatik olan veya olmayan yöntemlerle, Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (KVKK) 1. ve 2. Maddelerine uygun olarak toplandığını, ELEKSE tarafından sunulan ödeme hizmetlerinin ve iş faaliyetlerinin ifası ve/veya icrasını gerçekleştirmek, hizmetlerin satış süreçlerini planlamak ve/veya icra etmek, ürün ve hizmetleri geliştirmek, çeşitlendirmek, ürün ve hizmetlerin pazarlama ve reklamını yapmak, ilgili kişileri bu faaliyetlerden faydalandırmak için gerekli çalışmaları yapmak, ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirmek, ürün ve hizmetler hakkında kullanıcıların memnuniyetin ölçmek, talep ve şikayetleri yönetmek, gerekli kalite ve standart denetimlerini yapmak, bilgi güvenliği süreçlerini planlamak, denetlemek ve/veya icra etmek, ticari ve iş stratejilerini belirlemek ve uygulamak, iş sürekliliği faaliyetlerini planlamak ve/veya icra etmek, finans, muhasebe ve faturalandırmaya ilişkin süreçleri takip etmek, hukuki süreçleri takip etmek, verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak, Şirket operasyonlarının güvenliğini temin etmek, ELEKSE ile iş ilişkisi içerisinde olan gerçek ya da tüzel kişilerin hukuki, teknik veya ticari iş güvenliğini sağlamak, Şirket prosedürleri gibi amaçlarla KVKK'nın 5. ve 6. Maddede belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları doğrultusunda işlenebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

**10.2.** Kullanıcı ayrıca, kimlik, iletişim, işlem güvenliği, risk yönetimi, hukuki işlem ve uyum, fiziksel mekân, güvenlik, pazarlama bilgileri ve sair tüm kişisel veri ve özel nitelikli kişisel verilerinin, yukarıda belirtilen amaçlarla işlenmesi, aktarılması ve muhafaza edilmesi, toplanan kişisel verilerin, yukarıda sayılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere amaçlar doğrultusunda ELEKSE tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ELEKSE'nin ilgili iş birimleri tarafından gerek yurtiçi gerekse yurtdışında bulunan iştirakleri, hissedarları, iş ortakları, tedarikçileri, denetçileri, hizmet sağlayıcıları, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile özel kurum ve kuruluşlar, meslek kuruluşları ve benzeri kuruluşlar, denetleyici ve düzenleyici makamlar, mevzuat hükümlerinin izin verdiği özel kişiler ile diğer kişi ve kuruluşlarla KVKK'nın 8. ve 9. Maddelerinde belirtilen kişisel verilerin aktarılması şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılması ve aktarılmasını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**10.3.** Kullanıcı, ELEKSE tarafından telefon, faks, elektronik posta mesaj hizmeti, otomatik arama makineleri gibi elektronik iletişim vasıtaları kullanılarak elektronik ortamda gerçekleştirilen ve doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, promosyon gibi

amaçlarla gönderilen veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin Kullanıcı tarafına gönderilmesi ve arama yapılması amacıyla onay verdiğini kabul ve taahhüt eder.

## **11. Fikri Mülkiyet**

www.ELEKSE.com, www.ELEKSE.net, www.hoppacuzdan.com, www.esnekpos.com, www.guvenliode.net, "Yetkili Vezne", "EsnekPos" ve ELEKSE hizmetlerine ilişkin diğer tüm URL'ler, logolar ve ticari markalar ELEKSE'nin tescilli ticari markalarıdır. Ayrıca tüm sayfa üst bilgileri, özel grafikler, düğme simgeleri ve yazılar ELEKSE'nin hizmet markaları, ticari markaları ve/veya ticari sunuş tarzıdır. Kullanıcı, ELEKSE'nin önceden yazılı izni olmadan bunları kopyalayamaz, taklit edemez veya kullanamaz.

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır.

Tarafların her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

## **12. Sözleşme'nin Süresi**

İşbu Sözleşme'nin süresi, Sözleşme imza tarihinden itibaren 2(iki) yıldır. Taraflardan herhangi biri, Sözleşme'nin süresinin sona ermesinden en az 1(Bir) ay önce Sözleşme'nin süresi sonunda yenilenmeyeceğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde Sözleşme aynı hüküm ve şartlarla yenileme süresi dâhil 5 (beş) yılı aşmamak kaydıyla 1'er (birer) yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilecektir.

## **13. Sözleşme Hükümlerinin İhlali ve Fesih**

Kullanıcı Sözleşmeyi herhangi bir nedene dayanmaksızın feshetmek istediği takdirde, ELEKSEye 30(otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman fesih edebilir.

ELEKSE, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir.

Taraflardan birinin sözleşmede belirtilen yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

Kullanıcının işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşme 'de bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme ELEKSE tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir. Kullanıcının iş bu sözleşme kapsamında kullandığı ödeme ve elektronik para hizmetlerini kullanmasından dolayı ELEKSE nin uğrayacağı her türlü ceza vs gibi maddi/manevi kayıpları kullanıcıya rücu edebilir.

Sözleşme'nin ELEKSE tarafından fesih edilme durumunda ELEKSE Kullanıcıdan tahakkuk eden alacağını talep edebilir.

## 14. Diğer Hükümler

- 14.1. Mücbir Sebep:** Tarafların her ikisinin veya birinin çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış karardır. Tarafların kontrolü haricinde zuhur eden haller iş bu Sözleşme konusu edimlerin yerine getirilmesini etkiledikleri ölçüde Taraflar için mücbir sebep sayılır. Bu gibi durumlar karşısında Taraflar iş bu Sözleşme koşulları için sorumlu olmayacaktır. Taraflar mücbir sebebin zuhurunu derhal yazılı olarak karşı Taraf 'a bildirecek ve resmi belgeler ile tevsik edecektir. Mücbir Sebep halinin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taraflar iş bu Sözleşmeyi Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler veya karşılıklı olarak mutabık kalmak kaydı ile Sözleşmeyi feshedebileceklerdir. Sözleşme'nin iş bu maddesi uyarınca feshedilmesi halinde Taraflar Mücbir Sebep 'in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlü olduklarını ve ayrıca herhangi bir tazminat talep etmeyeceklerini kabul ve taahhüt ederler.
- 14.2. Tebligat:** Taraflar, işbu Sözleşme'de yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşme'de yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir.
- 14.3. Sözleşme'nin Bütünlüğü:** İş bu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasal çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz addolunması diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- 14.4. Uygulanacak Hukuk Kuralları:** İş bu Sözleşme 'den kaynaklanan ihtilafların çözümünde Türk hukuku uygulanacak ve İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.
- 14.5. Delil Anlaşması:** İşyeri, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi çerçevesinde, işbu Sözleşme ile ilgili doğabilecek herhangi bir uyuşmazlıkta ELEKSE'in defter, ses, bilgi işlem ve bilgisayar ve sair kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 199. maddesi kapsamında belge olarak değerlendirilerek geçerli delil olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

İş bu Sözleşme Taraflar arasında muvazaadan arı olarak ...../...../..... tarihinde akdedilmiştir.

**İşyeri, iş bu sözleşmeyi imzalamadan önce Yönetmelik uyarınca bilgilendirilmiş olduğunu beyan, kabul ve taahhüt etmektedir.**

Firma Kaşe/Unvan + Yetkili İmzası

ELEKSE Kaşe/Unvan + Yetkili