



# Kullanıcıların Bilgilendirilmesi



İnternet, doğası gereği sınırları geniş bir yapı üzerinde kurulduğu için sahtekârlık, dolandırıcılık, virüs bulaşması, yetkisiz erişim, şifre ve kişisel bilgilerin çalınması gibi kötü niyetli saldırılara maruz kalma riski taşır.

ELEKSE Yetkili Vezne Ödeme Hizmetleri A.Ş. bu riskleri asgari seviyede tutmak için teknolojinin imkân sağladığı bütün önlemleri almıştır.

Bilinçli bir internet kullanıcısı olarak aşağıda belirttiğimiz konularda bilgi sahibi olmanız, kendinize ait önlemleri almanız internet üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemlerinden daha güvenle yararlanmanızı sağlayacaktır.

- ▶ İnternet tarayıcısının adres çubuğunda çıkan yeşil kilit simgesi, sitemizin ELEKSE Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve güvenli olarak kullanabileceğiniz anlamına gelir.
- ▶ Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyin. Bu bağlantıları erişim için kullanmayın.
- ▶ **İnternet sayfamız üzerinden hesabınıza erişmek istemeniz durumunda, tek kullanımlık SMS şifresi telefonunuza iletilmektedir. SMS şifrenizin cep telefonunuza SMS mesajı olarak iletilmesinde aksaklık yaşamanız halinde derhal 0(212) 235 66 00 çağrı merkezimizi ve aboneli olduğunuz GSM operatörünüzü arayınız.**
- ▶ Kart numaranızı ve şifrenizi korumanız ve gizli tutmanız gerekir. Şifrenizin üçüncü kişiler tarafından kullanılmasıyla doğabilecek zarar ve kayıplardan Elekse Yetkili Vezne Ödeme Hizmetleri A.Ş. sorumlu değildir. Kullanıcı olarak sizlerin hak ve sorumluluklarınız şirketimizle imzalamış olduğunuz çerçeve sözleşme içerisinde yer almaktadır.
- ▶ Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için kart şifrenizi şirket personeli dahil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Dolandırıcılık şüphesi durumunda zaman kaybetmeden 0(212) 235 66 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak durum bildiriminde bulunmanız gerekmektedir.
- ▶ Bilgilerinizi cüzdanınızda ya da çantanızda yazılı olarak taşımayın. Mutlaka ezberleyin ve şifre bilgilerinin yazılı olduğu belgeleri başkalarının ulaşabilecekleri yerlerde saklamayın.
- ▶ Giriş yaparken klavye ya da ekranı izleyen kişilerin varlığına dikkat edin.
- ▶ Elekse Yetkili Vezne Ödeme Hizmetleri A.Ş.; hiçbir zaman müşterilerinin şifrelerini soran, kişisel bilgilerini talep eden veya güncellenmesini isteyen e-postalar göndermez.
- ▶ Sanal Pos işlem ve bakiye bilgilerinizi <https://pos.elekse.com> adresinden takip edebilirsiniz.
- ▶ Gerçekleştirdiğiniz işlemlere ait dekontlar, talebiniz durumunda sistemimize kayıtlı e-posta adresinize ya da iletişim adresinize iletilir.



- ▶ Kartınızın ya da SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde vakit kaybetmeden 0(212) 235 66 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bildirmeniz gerekmektedir.
- ▶ Hizmet alımında yaşadığımız aksaklıklara yönelik şikayetlerinizi 0(212) 235 66 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak ya da <https://elekse.com> internet adresinde yer alan “Görüş / Öneri” bölümünden bildirebilirsiniz.
- ▶ Sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmelere, kesintilere, duyuru ve uyarılara <https://elekse.com> internet adresinden ulaşabilirsiniz ya da 0(212) 235 66 00 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bilgi alabilirsiniz.
- ▶ <https://elekse.com> internet adresimizden ya da 0(212) 235 66 00 numaralı çağrı merkezimiz dışındaki herhangi bir kanal aracılığı ile gelen bilgilere itibar etmeyiniz.

